19 août 2026

ATTESTATION DE FORMATION ITIL 4

Les concepts clés de la gestion des services

Ce document certifie que **Alain DEFONTAINE** a réussi la formation intitulée « ITIL 4 – Les concepts clés de la gestion des services ».

Réalisé du 18/08/2026 au 19/08/2026.

A l'issu de cette formation l'apprenant est capable de :

Comprendre la terminologie et les concepts d'ITIL 4

Connaître la chaîne de valeur et les quatre dimensions de la gestion des services IT

Comprendre la valeur ajoutée d'ITIL 4

Délivré par Université MH



Référence : 2743367102063562

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://universite.malakoffhumanis.com/redirect/api/certification/2743367102063562

malakoff humanis